

Transportinstruktioner – Precision for Medicine



STEG 1: FÖRBEREDELSE

Förbered provet för upphämtning i enlighet med provtagningsprocedurerna.



STEG 2: BOKNING

Alternativ 1: Onlinebokning via Maestro-portalen

- Gå till <https://online.marken.com/Login> och logga in med dina unika inloggningsuppgifter.
- Använd den e-postadress som användes vid kontoaktivering. Om du har glömt ditt lösenord, använd alternativet Återställ lösenord.
- Följ instruktionerna i ditt välkomstpaket för att boka leveransen i Maestro-portalen.
- Välj ett datum och en tid **minst 48 arbetstimmar före** din önskade upphämtningstid för försändelsen. Observera att insamling samma dag inte är möjligt.



Alternativ 2: E-postbokning

- Använd mallen på sidan 2 och skicka e-post till pfm.aav5nabcommercial@marken.com med bokningsinformation.
- Begär ett datum och en tid **minst 72 arbetstimmar före** önskad upphämtningstid för försändelsen. Observera att insamling samma dag inte är möjligt.



STEG 3: UPPHÄMTNING

- Vid tidpunkten för upphämtning kommer kuriren att förse dig med
 - transportkartong
 - torris
 - HAWB (house air waybill) – *krävs för transport*
 - pro-formafakturor (3 st) – *krävs för transport*
 - plastpåse (för transportdokument)
- Placera provet försiktigt i den medföljande transportkartongen.
- Stäng transportkartongen och fäst transportdokumenten (HAWB och 3 st pro-formafakturor) på utsidan av kartongen inuti plastfickan med adressinformationen synlig.
- Lämna över den ifyllda försändelsen till kuriren.



KUNDTJÄNST

Frågor relaterade till transport av prover?

Kontakta Marken Cell & Gene Hotline på +1 8334627536. Observera att detta nummer endast är engelsktalande. Detta nummer är avgiftsfritt och tillgängligt dygnet runt, 7 dagar i veckan, 365 dagar om året.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings