

Instrucciones de envío – Precision for Medicine



PASO 1: PREPARACIÓN

Prepare la muestra para su recogida de acuerdo con los procedimientos de recogida de muestras.



PASO 2: RESERVA

Opción 1: Reserva en línea a través del portal Maestro

- Vaya a <https://online.marken.com/Login> e inicie sesión con sus datos de inicio de sesión únicos.
- Utilice la dirección de correo electrónico en la que recibió el enlace de activación de la cuenta. Si ha olvidado su contraseña, utilice la opción Restablecer contraseña.
- Siga las instrucciones que encontrará en su paquete de bienvenida para reservar el envío en el portal Maestro.
- Seleccione una fecha y hora **al menos 48 horas laborables antes** de la hora de recogida del envío deseada. Tenga en cuenta que no es posible recoger las muestras el mismo día.



Opción 2: Reserva por correo electrónico

- Utilice la plantilla de la página 2 y envíela por correo electrónico a pfm.aav5nabcommercial@marken.com con la información de la reserva.
- Seleccione una fecha y hora **al menos 72 horas laborables antes** de la hora de recogida del envío deseada. Tenga en cuenta que no es posible recoger las muestras el mismo día.



PASO 3: RECOGIDA

- En el momento de la recogida, el servicio de mensajería le proporcionará
 - Una caja de envío
 - Hielo seco
 - HAWB (carta de porte aéreo del remitente): *necesaria para el transporte*
 - Facturas proforma (3 copias): *necesarias para el transporte*
 - Una bolsa de plástico (para documentos de transporte)
- Introduzca la muestra cuidadosamente en la caja de envío proporcionada.
- Cierre el envase y adjunte el documento de transporte (HAWB y 3 copias de la factura proforma) en el exterior de la caja dentro de la bolsa de plástico con la información de la dirección visible.
- Entregue el envío completado al servicio de mensajería.



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

¿Tiene preguntas relacionadas con el transporte de muestras?

Póngase en contacto con la línea directa de Marken Cell & Gene al +1 8334627536. Tenga en cuenta que este número está disponible solo en inglés. Este número es gratuito y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings