

Forsendelsesinstruksjoner – Precision for Medicine



TRINN 1: KLARGJØRING

Klargjør prøven for henting i henhold til prøvetakingsprosedyrene.



TRINN 2: BESTILLING

Alternativ 1: Nettbestilling via Maestro-portalen

- Gå til <https://online.marken.com/Login> og logg inn med de unike innloggingsdetaljene dine.
- Bruk e-postadressen der du mottok kontoaktiveringskoblingen. Hvis du har glemt passordet ditt, bruk alternativet Tilbakestill passord.
- Følg instruksjonene du finner i velkomstpakken for å bestille forsendelsen i Maestro-portalen.
- Velg en dato og et klokkeslett **minst 48 arbeidstimer før** ønsket tidspunkt for henting av forsendelsen. Merk at henting samme dag ikke er mulig.



Alternativ 2: E-postbestilling

- Bruk malen på side 2, og send en e-post til pfm.aav5nabcommercial@marken.com med bestillingsinformasjon.
- Be om en dato og et klokkeslett **minst 72 arbeidstimer før** ønsket tidspunkt for henting av forsendelsen. Merk at henting samme dag ikke er mulig.



TRINN 3: HENTING

- Ved tidspunktet for henting vil kureren gi deg
 - Forsendelseseske
 - Tørris
 - HAWB (House-flyfraktbrev) – *påkrevd for transport*
 - Pro-forma fakturaer (3 kopier) – *påkrevd for transport*
 - Plastpose (for transportdokumenter)
- Legg prøven forsiktig i forsendelsesesken som følger med.
- Lukk forsendelsesesken, og fest transportdokumentene (HAWB og 3x pro-forma-fakturaer) på utsiden av esken i plastposen med adresseinformasjonen synlig.
- Overlever den fullstendige forsendelsen til kureren.



KUNDESERVICE

Spørsmål relatert til transport av prøver?

Kontakt Marken Cell & Gene Hotline på +1 833 4627 536. Vær oppmerksom på at dette nummeret kun betjenes på engelsk. Dette nummeret er gratis og tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, 365 dager i året.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings