

Istruzioni per la spedizione – Precision for Medicine



PASSAGGIO 1: PREPARAZIONE

Preparare il campione per il prelievo in conformità alle procedure di raccolta dei campioni.



PASSAGGIO 2: PRENOTAZIONE

Opzione 1: Prenotazione online tramite il portale Maestro

- Andare su <https://online.marken.com/Login> e accedere con i propri dati di accesso univoci.
- Utilizzare l'indirizzo e-mail su cui si è ricevuto il link di attivazione dell'account. Se si è dimenticata la password, utilizzare l'opzione Reimposta password.
- Seguire le istruzioni contenute nel pacchetto iniziale di benvenuto per prenotare la spedizione nel portale Maestro.
- Selezionare una data e un orario di **almeno 48 ore lavorative precedente** l'orario di ritiro della spedizione desiderato. La raccolta in giornata non è possibile.



Opzione 2: Prenotazione e-mail

- Utilizzare il modello a pagina 2 e inviare un'e-mail all'indirizzo pfm.aav5nabcommercial@marken.com con le informazioni di prenotazione.
- Selezionare una data e un orario di **almeno 72 ore lavorative precedente** l'orario di ritiro della spedizione desiderato. La raccolta in giornata non è possibile.



PASSAGGIO 3: RITIRO

- Al momento del ritiro, il corriere fornirà
 - Scatola di spedizione
 - Ghiaccio secco
 - HAWB (lettera di trasporto aereo nazionale) – *requisito per il trasporto*
 - Fatture pro-forma (3 copie) – *requisito per il trasporto*
 - Busta di plastica (per documenti di trasporto)
- Collocare con cautela il campione nella confezione di spedizione fornita.
- Chiudere il contenitore per la spedizione e allegare i documenti di trasporto (HAWB e 3 copie della fattura pro-forma) all'esterno della confezione nella busta di plastica con l'indirizzo visibile.
- Consegnare la spedizione completata al corriere.



ASSISTENZA CLIENTI

Domande relative al trasporto dei campioni?

Contattare Marken Cell & Gene Hotline al numero +1 8334627536. Si noti che il servizio fornito a questo numero è solo in lingua inglese. Questo numero è gratuito e disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, 365 giorni l'anno.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings