

# Οδηγίες αποστολής – Precision for Medicine

## ΒΗΜΑ 1: ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ



Προετοιμάστε το δείγμα για παραλαβή σύμφωνα με τις διαδικασίες Συλλογής δείγματος.



## ΒΗΜΑ 2: ΚΡΑΤΗΣΗ

### Επιλογή 1: Ηλεκτρονική κράτηση μέσω της πύλης Maestro

- Μεταβείτε στο <https://online.marken.com/Login> και συνδεθείτε με τα μοναδικά στοιχεία σύνδεσής σας.
- Χρησιμοποιήστε τη διεύθυνση e-mail στην οποία λάβατε τον σύνδεσμο ενεργοποίησης λογαριασμού. Εάν ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας, χρησιμοποιήστε την επιλογή Επαναφορά κωδικού πρόσβασης.
- Ακολουθήστε τις οδηγίες που βρίσκονται στο πακέτο έναρξης καλωσορίσματος για να κάνετε κράτηση της αποστολής στην πύλη Maestro.
- Επιλέξτε ημερομηνία και ώρα **τουλάχιστον 48 εργάσιμες ώρες πριν** από την επιθυμητή ώρα παραλαβής της αποστολής σας. Λάβετε υπόψη ότι δεν είναι δυνατές οι συλλογές την ίδια ημέρα.



### Επιλογή 2: Κράτηση μέσω e-mail

- Χρησιμοποιήστε το πρότυπο στη σελίδα 2 και στείλτε email στη διεύθυνση [pfm.aav5nabcommercial@marken.com](mailto:pfm.aav5nabcommercial@marken.com) με τις πληροφορίες κράτησης.
- Ζητήστε μια ημερομηνία και ώρα **τουλάχιστον 72 εργάσιμες ώρες πριν** από την επιθυμητή ώρα παραλαβής της αποστολής σας. Λάβετε υπόψη ότι δεν είναι δυνατές οι συλλογές την ίδια ημέρα.



## ΒΗΜΑ 3: ΠΑΡΑΛΑΒΗ

- Κατά την παραλαβή, ο ταχυμεταφορέας θα σας παράσχει
  - Κουτί αποστολής
  - Ξηρό πάγο
  - HAWB (Αεροπορική φορτωτική House) – *απαιτείται για τη μεταφορά*
  - Τιμολόγια Pro-forma (3 αντίγραφα) – *απαιτούνται για τη μεταφορά*
  - Πλαστική θήκη (για τα έγγραφα μεταφοράς)
- Τοποθετήστε το δείγμα προσεκτικά στο παρεχόμενο κουτί αποστολής.
- Κλείστε το κουτί αποστολής και επισυνάψτε τα έγγραφα μεταφοράς (HAWB και 3 τιμολόγια pro-forma) στο εξωτερικό του κουτιού εντός της πλαστικής θήκης με ορατές τις πληροφορίες διεύθυνσης.
- Παραδώστε την ολοκληρωμένη αποστολή στον ταχυμεταφορέα.



## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ερωτήσεις σχετικά με τη μεταφορά των δειγμάτων;

Επικοινωνήστε με τη Marken Cell & Gene Hotline στον αριθμό +1 8334627536.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε αυτόν τον αριθμό η εξυπηρέτηση γίνεται μόνο στα αγγλικά.

Αυτός ο αριθμός είναι δωρεάν και είναι διαθέσιμος όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο.

## Marken Email Booking Template:

### 1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

#### a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

#### b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

### 2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

### 3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

### 4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

### 5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

### 6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

### 7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings