

Versandanweisungen – Precision for Medicine



SCHRITT 1: VORBEREITUNG

Bereiten Sie die Probe zur Abholung gemäß den Verfahren zur Probenbereitstellung vor.



SCHRITT 2: BUCHUNG

Option 1: Online-Buchung über das Maestro-Portal

- Gehen Sie auf <https://online.marken.com/Login> und melden Sie sich mit Ihren persönlichen Anmeldedaten an.
- Bitte verwenden Sie die E-Mail-Adresse, für die Sie den Link zur Kontoaktivierung erhalten haben. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, verwenden Sie die Option „Passwort zurücksetzen“.
- Befolgen Sie die Anweisungen in Ihrem Willkommens-Startpaket, um den Versand der Sendung im Maestro-System zu buchen.
- Wählen Sie eine gewünschte Abholzeit und ein Datum und eine Uhrzeit aus, die **mindestens 48 Geschäftsstunden in der Zukunft** liegt. Bitte beachten Sie, dass Abholungen am selben Tag nicht möglich sind.



Option 2: E-Mail-Buchung

- Bitte verwenden Sie die Vorlage auf Seite 2 und senden Sie eine E-Mail mit den Buchungsinformationen an pfm.aav5nabcommercial@marken.com
- Fordern Sie ein Datum und eine Uhrzeit **mindestens 72 Geschäftsstunden vor** der gewünschten Abholzeit der Sendung an. Bitte beachten Sie, dass Abholungen am selben Tag nicht möglich sind.



SCHRITT 3: ABHOLUNG

- Bei der Abholung gibt Ihnen der Kurierdienst Folgendes
 - Versandbehälter
 - Trockeneis
 - HAWB (Haus-Luftfrachtbrief) – *für den Transport erforderlich*
 - Pro-forma-Rechnungen (3 Exemplare) – *für den Transport erforderlich*
 - Plastiktasche (für Transportdokumente)
- Geben Sie die Probe vorsichtig in den bereitgestellten Versandbehälter.
- Schließen Sie den Versandbehälter und bringen Sie die Transportdokumente (HAWB sowie 3 Pro-forma-Rechnungen) an der Außenseite des Behälters in der Plastiktasche so an, dass die Adressangaben sichtbar sind.
- Übergeben Sie die fertiggestellte Sendung dem Kurier.



KUNDENDIENST

Fragen zum Transport von Proben?

Bitte kontaktieren Sie die Hotline von Marken Cell & Gene unter +1 8334627536. Bitte beachten Sie, dass unter dieser Nummer nur Englisch gesprochen wird. Diese Nummer ist gebührenfrei und steht rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr zur Verfügung.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings