

Precision for Medicine : consignes d'envoi



ÉTAPE 1 : PRÉPARATION

Préparez l'échantillon pour l'enlèvement conformément aux procédures de prélèvement d'échantillons.



ÉTAPE 2 : RÉSERVATION

Option n° 1 : Réservation en ligne via le portail Maestro

- Rendez-vous sur <https://online.marken.com/Login> et connectez-vous avec vos identifiants de connexion uniques.
- Veuillez utiliser l'adresse électronique sur laquelle vous avez reçu le lien d'activation du compte. Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez l'option Reset Password (Réinitialiser le mot de passe).
- Programmez l'envoi via le portail Maestro en suivant les instructions figurant dans votre kit de démarrage.
- Sélectionnez une date et une heure **au moins 48 heures ouvrées avant** l'heure d'enlèvement souhaitée pour l'envoi. Veuillez noter qu'il n'est pas possible d'envoyer un prélèvement le jour même.



Option n° 2 : Réservation par e-mail

- Veuillez utiliser le modèle de la page 2 et envoyer un e-mail à pfm.aav5nabcommercial@marken.com avec les informations de réservation.
- Demandez une date et une heure **au moins 72 heures ouvrées avant** l'heure d'enlèvement souhaitée pour l'envoi. Veuillez noter qu'il n'est pas possible d'envoyer un prélèvement le jour même.



ÉTAPE 3 : ENLÈVEMENT

- Au moment de l'enlèvement, la société de transport vous fournira :
 - Boîte d'expédition
 - Glace carbonique
 - Bordereau de transport aérien (BTA) – *obligatoire pour le transport*
 - Factures pro forma (3 exemplaires) – *requis pour le transport*
 - Pochette en plastique (pour les documents de transport)
- Placez soigneusement l'échantillon dans la boîte d'expédition prévue à cet effet.
- Fermez la boîte d'expédition, puis joignez les documents de transport (bordereau de transport et 3 exemplaires de la facture pro forma) à l'extérieur de la boîte dans la pochette en plastique. L'adresse doit être visible à l'intérieur de la pochette.
- Remettez l'ensemble conditionné au transporteur.



SERVICE CLIENTS

Vous avez des questions relatives au transport des échantillons ? Veuillez contacter la ligne d'assistance Marken Cell & Gene au +1 8334627536. Veuillez noter que ce numéro est uniquement joignable en anglais. Ce numéro est gratuit et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings