

Lähetysohjeet – Precision for Medicine



VAIHE 1: VALMISTELU:

Valmistele näyte noutoa varten näytteen keräysmenetelmien mukaisesti.



VAIHE 2: VARAUS

Vaihtoehto 1: Verkkovaraus Maestro-portaalin kautta

- Mene osoitteeseen <https://online.marken.com/Login> ja kirjaudu sisään yksilöllisillä kirjautumistiedoillasi.
- Käytä sähköpostiosoitetta, johon sait tilin aktivointilinkin. Jos olet unohtanut salasanasi, käytä Palauta salasana -vaihtoehtoa.
- Varaa lähetys Maestro-portaalissa noudattamalla tervetuliaisaloituspakkauksen ohjeita.
- Valitse päivämäärä ja kellonaika **vähintään 48 toimistotuntia ennen** haluttua lähetysten noutoaikaa. Huomaa, että samana päivänä tapahtuva nouto ei ole mahdollista.



Vaihtoehto 2: Sähköpostivaraukset

- Käytä sivulla 2 olevaa mallia ja lähetä varaustiedot sähköpostitse osoitteeseen pfm.aav5nabcommercial@marken.com
- Pyydä päivämäärää ja kellonaikaa **vähintään 72 toimistotuntia ennen** haluttua lähetysten noutoaikaa. Huomaa, että samana päivänä tapahtuva nouto ei ole mahdollista.



VAIHE 3: NOUTO

- Noudon yhteydessä kuriiri toimittaa sinulle seuraavat:
 - lähetyslaatikko
 - kuivajäätä
 - rahtikirja (HAWB) – *vaaditaan kuljetukseen*
 - proformalaskut (3 kopiota) – *vaaditaan kuljetukseen*
 - muovipussi (kuljetusasiakirjoja varten).
- Aseta näyte huolellisesti mukana toimitettuun lähetyslaatikkoon.
- Sulje lähetyspakkaus ja liitä kuljetusasiakirjat (rahtikirja ja 3 kopiota täytetystä proformalaskusta) laatikon ulkopuolelle muoviseen pussiin siten, että osoitetiedot ovat näkyvissä.
- Luovuta valmis lähetys kuriirille.



ASIAKASPALVELU

Onko kysyttävää näytteiden kuljettamisesta?

Ota yhteyttä Markenin Cell & Gene Hotline -puhelinpalveluun soittamalla numeroon +1 8334627536. Huomaa, että numerossa palveillaan vain englannin kielellä. Tämä numero on maksuton ja käytettävissä ympäri vuorokauden 7 päivää viikossa 365 päivänä vuodessa

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings