

Verzendinstructies – Precision for Medicine



STAP 1: VOORBEREIDING

Bereid het monster voor op het ophalen volgens de procedures voor monsterafname.



STAP 2: BOEKING

Optie 1: online boeking via het Maestro-portaal

- Ga naar <https://online.marken.com/Login> en log in met uw unieke inloggegevens.
- Gebruik het e-mailadres dat u heeft ontvangen in de link voor accountactivering. Als u uw wachtwoord bent vergeten, gebruik dan de optie "Wachtwoord opnieuw instellen".
- Volg de instructies in uw welkomststartpakket om de zending in te boeken in het Maestro-portaal.
- Selecteer een datum en tijd **ten minste 48 kantooruren vóór** de door u gewenste ophaaltijd voor de zending. Houd er rekening mee dat ophalen op dezelfde dag niet mogelijk is.



Optie 2: boeking via e-mail

- Gebruik het sjabloon op pagina 2 en stuur een e-mail naar pfm.aav5nabcommercial@marken.com met informatie over de boeking.
- Vraag om een datum en tijd **ten minste 72 kantooruren vóór** de door u gewenste ophaaltijd voor de zending. Houd er rekening mee dat ophalen op dezelfde dag niet mogelijk is.



STAP 3: OPHALEN

- Op het moment van ophalen zal de koerier u voorzien van
 - Verzenddoos
 - Droogijs
 - HAWB (House-luchtvrachtbrief) – *vereist voor transport*
 - Pro-formaacturen (3 exemplaren) – *vereist voor transport*
 - Plastic zak (voor transportdocumenten)
- Plaats het monster voorzichtig in de meegeleverde verzenddoos.
- Sluit de verzenddoos en bevestig de transportdocumenten (HAWB en 3 exemplaren van de pro-formaacturen) aan de buitenkant van de doos in het plastic zakje, terwijl de informatie over het adres zichtbaar is.
- Overhandig de ingevulde zending aan de koerier.



KLANTENSERVICE

Vragen met betrekking tot het vervoer van monsters?

Neem contact op met Marken Cell & Gene Hotline op +1 8334627536. Let op dat er op dit nummer alleen Engels wordt gesproken. Dit nummer is gratis en 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar bereikbaar.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings