

Forsendelsesinstruktioner – Precision for Medicine



TRIN 1: FORBEREDELSE

Klargør prøven til opsamling i overensstemmelse med prøveindsamlingsprocedurerne.



TRIN 2: BOOKING

Mulighed 1: Online booking via Maestro-portalen

- Gå til <https://online.marken.com/Login> og log på med dine unikke login-oplysninger.
- Brug venligst den e-mailadresse, som modtog linket til kontoaktivering. Hvis du har glemt din adgangskode, skal du bruge valgmuligheden Nulstil adgangskode.
- Følg instruktionerne i din velkomststartpakke for at bestille forsendelsen i Maestro-portalen.
- Vælg en dato og et tidspunkt **mindst 48 arbejdstimer før** det ønskede afhentningstidspunkt for forsendelsen. Bemærk, at afhentning samme dag ikke er muligt.



Mulighed 2: E-mailbooking

- Brug skabelonen på side 2 og e-mail til pfm.aav5nabcommercial@marken.com med bookingoplysninger.
- Anmod om en dato og et tidspunkt **mindst 72 arbejdstimer før** det ønskede afhentningstidspunkt for forsendelsen. Bemærk, at afhentning samme dag ikke er muligt.



TRIN 3: AFHENTNING

- På afhentningstidspunktet vil kureren give dig
 - Forsendelseskasse
 - Tøris
 - House Air Waybill (luftfragtbrev) – *påkrævet til transport*
 - Proformafakturaer (3 kopier) – *påkrævet til transport*
 - Plastikpose (til transportdokumenter)
- Anbring prøven forsigtigt i den medfølgende forsendelseskasse.
- Luk forsendelseskassen, og vedhæft transportdokumenterne (HAWB og 3 pro-forma fakturaer) på ydersiden af kassen i plastikposen med synlige adresseoplysninger.
- Aflever den udfyldte forsendelse til kureren.



KUNDESERVICE

Spørgsmål vedrørende transport af prøver?

Kontakt Marken Cell & Gene Hotline på +1 8334627536. Bemærk, at dette nummer kun er for engelsktalende. Dette nummer er gratis og tilgængeligt 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, 365 dage om året.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: FK2354

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: FK2354 (if a Unique Template Identifier is NOT available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings