

## 運送說明 – Precision for Medicine

### 步驟 1：準備



根據檢體採集程序準備檢體以供取貨。

### 步驟 2：預訂



#### 選項 1：透過 Maestro 入口網站線上預訂

- 請造訪 <https://online.marken.com/Login>，並以您的專屬詳細登入資訊登入。
- 請使用您收到帳戶啟用連結的電子郵件地址。如果您忘記密碼，請使用「重設密碼」選項。
- 請遵循歡迎入門資料包中的指示，在 Marken 入口網站中預約寄送貨件。
- 請在您期望的貨件取貨時間**前至少 48 小時的工作時間**選取日期和時間。請注意，無法在當天收取檢體。

#### 選項 2：電子郵件預訂

- 請使用第 2 頁的範本，並發送電子郵件至 [pfm.aav5nabcommercial@marken.com](mailto:pfm.aav5nabcommercial@marken.com) 並提供預訂資訊。
- 請在您期望的貨件取貨時間**前至少 72 小時的工作時間**提出日期和時間。請注意，無法在當天收取檢體。

### 步驟 3：取貨



- 在取貨時，快遞公司將提供您
  - 貨箱
  - 乾冰
  - HAWB (House 空運單) - 運送所需
  - 形式發票 (3 份) - 運送所需
  - 塑膠袋 (用於運送文件)
- 請將檢體小心放入提供的貨箱中。
- 關閉貨箱，並將運送文件 (HAWB 和 3 份形式發票) 附在盒子外面的塑膠袋內，並顯示地址資訊。
- 將處理完成的貨件交給快遞公司。

### 客戶服務



有檢體運送相關問題嗎？

請撥打 +1 8334627536 聯絡 Marken Cell & Gene 熱線。請注意，此電話僅提供英文服務。此電話號碼為免付費電話，全年 365 天、每週 7 天、每天 24 小時均提供服務。

## Marken Email Booking Template:

### 1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: **FK2354**

#### a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

#### b. Use Account Number: **FK2354** (if a Unique Template Identifier is **NOT** available)

Note: please do not change this account number

### 2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

### 3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

### 4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

### 5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

### 6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

### 7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings