

تعليمات الشحن - Precision for Medicine

الخطوة 1: التحضير

قُم بإعداد العينة للاستلام وفقاً لإجراءات جمع العينات.

الخطوة 2: الحجز

الخيار 1: الحجز على الإنترنت عبر بوابة Maestro

- انتقل إلى <https://online.marken.com/Login> وقُم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات تسجيل الدخول الفريدة الخاصة بك.
- يُرجى استخدام عنوان البريد الإلكتروني الذي استلمت رابط تفعيل الحساب عليه. إذا نسيت كلمة مرورك، فاستخدم خيار إعادة تعيين كلمة المرور.
- اتبع التعليمات الموجودة في حزمة البدء الترحيبية لحجز الشحنة في بوابة Maestro.
- حدد تاريخًا ووقتًا **قبل 48 ساعة عمل على الأقل** من وقت استلام الشحنة المطلوب. تُرجى ملاحظة أن عمليات الجمع في نفس اليوم غير ممكنة.

الخيار 2: الحجز عبر البريد الإلكتروني

- يُرجى استخدام النموذج في الصفحة 2 وإرسال بريد إلكتروني إلى pfm.aav5nabcommercial@marken.com يحتوي على معلومات الحجز.
- اطلب تاريخًا ووقتًا **قبل 72 ساعة عمل على الأقل** من وقت استلام الشحنة المطلوب. تُرجى ملاحظة أن عمليات الجمع في نفس اليوم غير ممكنة.

الخطوة 3: الاستلام

- عند الاستلام، ستقدم لك شركة الشحن السريع
 - صندوق الشاحن
 - ثلج جاف
 - HAWB (بوليصا الشحن الجوي الصادرة عن وكيل شحن) - مطلوبة للنقل
 - الفواتير الشكلية (3 نسخ) - مطلوبة للنقل
 - كيس بلاستيكي (لحفظ وثائق النقل)
- ضع العينة بعناية في صندوق الشاحن المقدم.
- أغلق الشاحن وألصق مستندات النقل (HAWB و3 فواتير شكلية) على الجزء الخارجي من الصندوق داخل الكيس البلاستيكي مع إظهار معلومات العنوان.
- قُم بتسليم الشحنة المكتملة إلى شركة الشحن السريع.

خدمة العملاء

هل لديك أسئلة تتعلق بنقل العينات؟

يُرجى الاتصال بالخط الساخن لشركة Marken Cell & Gene على الرقم +1 8334627536. تُرجى ملاحظة أن هذا الرقم مخصص للخدمة باللغة الإنجليزية فقط. هذا الرقم مجاني ومتاح على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع وعلى مدار العام.

Marken Email Booking Template:

1. Provide Unique Template Identifier or use Account Number: **FK2354**

a. Unique Template Identifier (if available):

Note: This can be found in your Marken Starter Pack [615-FK2354-x OR 615-FK2354-xx]

b. Use Account Number: **FK2354** (if a Unique Template Identifier is **NOT** available)

Note: please do not change this account number

2. Shipper Address (mandatory):

[Shipper Name and Address]

[Shipper Town]

[Shipper Postcode]

[Shipper Country Code]

[Shipper Contact Name]

[Shipper Telephone Number]

3. Consignee Address (keep as is):

Precision for Medicine Specialty Labs

8440 Broadband Drive,

Suite P Loading Dock 4 - Precision Lab Receiving

Frederick, 21701, USA

Contact Name: Specimen Receiving Department

Phone: +1 240.306.4100

Consignee Email: CommercialBiorepository-Frederick@precisionformedicine.com

Tax ID: 35-2463752

4. Requested Pick-up Date: (mandatory and Monday-Thursday only, excluding bank holidays)

5. Requested Pick-up Time: (mandatory and Business hours only 08:00 – 16:00)

6. Number of Packages: (mandatory and each sample should be counted as one package)

7. Maestro User E-mail Address: (optional) Note: This will be used to reactivate your account for future bookings